







Ce sont 160 centres de formation, leurs formateurs et leurs stagiaires, qui se mobilisent du 21 au 25 mai dans toute la Wallonie pour vous convaincre de l'étendue de leurs talents à travers différents évènements.

Grâce à ces centres, près de la moitié des personnes parmi les plus exclues du marché de l'emploi, arrivent à se réinsérer professionnellement et socialement.

Le mot d'ordre de cette première édition : **conjuguons nos talents!** Car sans collaboration, point d'insertion réussie!

Mais quels talents? Et bien ceux des formateurs qui bâtissent des carrières professionnelles dans les 160 **E.F.T et O.I.S.P**. répartis sur toute la Wallonie et ceux des demandeurs d'emploi qui ne demandent qu'à être révélés, renforcés, peaufinés.

Mais l'association de leurs seuls talents ne suffit pas. Les E.F.T. et O.I.S.P. se sont développés depuis presque 40 ans en tissant tout un réseau de partenaires issus du secteur public et du secteur associatif. Et ce sont ces partenariats qui permettent aujourd'hui d'optimaliser la trajectoire d'un demandeur d'emploi en formation vers l'insertion sociale et professionnelle.

Une semaine pour mieux connaître ces demandeurs d'emploi, pour lutter contre le déni, pour résister aux mécanismes d'exclusions et s'interroger sur des politiques qui ne sont pas toujours adaptées, une semaine pour montrer les compétences des travailleurs sans emploi et leur investissement dans notre société.

## Nous vous accueillerons:

Le lundi 21 mai, à Tournai pour l'inauguration d'une maison de jeunes rénovée par des demandeurs d'emploi. Mais aussi à Ouffet et à Modave.



mai 2012

Le mardi 22 mai à Mons pour le salon de l'Insertion socioprofessionnelle, à Louvain-la-Neuve pour le Village de l'insertion animé par une troupe de théâtre de rue qui vous parlera de l'insertion à sa manière. Et aussi à Liège pour la « criée aux esclaves ».

Le **mercredi 23 mai** à **Huy** pour les professionnels du secteur et à **Couvin** pour une animation sur le marché.

Le **jeudi 24 mai** à **Charleroi** pour une action surprise et aussi à **Florennes**.

Le vendredi 25 mai sur le marché de Chimay, à Waremme, à Amay et à Namur!

Le programme complet de cette semaine vous est présenté dans notre dossier de presse!

Eric Mikolajczak, Secrétaire Général : <u>eric.mikolajczak@interfede.be</u> Karin Dubois, Chargée de communication : <u>karin.dubois@interfede.be</u>



# OISP et EFT : conjuguer leurs talents

Pierre SAUTÉ



Les stagiaires de Han, commune de Tintigny, auront l'occasion de montrer leur savoir-faire.

TINTIGNY - Stagiaires, travailleurs et partenaires conjuguent leurs talents. Une animation a lieu pour la semaine de l'insertion socioprofessionnelle.

Une première semaine de l'insertion socioprofessionnelle est organisée par la Région wallonne du 21 au 25 mai.

Dans notre province, le secteur des OISP/EFT compte quatorze centres répartis sur l'ensemble du territoire, quatorze opérateurs qui, en 2010, ont accompagné 1 321 adultes en formation.

« L'occasion pour les EFT et OISP de témoigner de leur quotidien par la voix de stagiaires. La particularité de ces formations réside dans l'apprentissage et le travail avec le stagiaire dans sa globalité.

Pas de programme fixe, mais des formateurs professionnels en lien avec le métier. À cela, il faut ajouter le service accompagnement via des assistants sociaux », souligne Julien Bouvier, responsable EFT et OISP à la halle de Han.

Tous diront combien l'assemblage des compétences des uns et des autres s'avère essentiel et traduiront ainsi le mot d'ordre de la semaine de l'insertion socioprofessionnelle : « Conjuguons nos talents ».

Une place est laissée à l'expression des partenaires du secteur.

Si certains stagiaires possèdent une petite formation de base, la plupart n'ont aucune connaissance.

m a i



2012

Le but visé par cette semaine est notamment de montrer l'ampleur du secteur et la diversité des métiers proposés et la particularité du secteur par rapport à d'autres types de formations.

Le dénominateur commun aux OISP/EFT est le travail de formation déployé par le stagiaire.

Ce dernier est au centre de son projet. La finalité est plus large que le « simple » apprentissage d'une langue, de l'informatique, de la restauration.

Dans les OISP/EFT, le stagiaire travaille des différents champs (personnel, familial, social, économique, professionnel,...) de manière à, progressivement, pouvoir être en capacité d'aller à l'emploi.

La personne est prise en compte dans sa globalité.

Contacts: Ingrid Poncelet - Communication/Organisation d'événements. Halle de Han - 6730 Tintigny. Tél. 063 44 00 60 – ingrid.poncelet@halledehan.be ou http://www.halledehan.be.





# Du travail pour tous dans la province

HUSQUIN, NATHALIE

#### **Economie**

La province de Luxembourg compte huit Entreprises de Formation par le Travail (EFT) et six Organismes d'Insertion Socioprofessionnelle (OISP). Leur spécificité: accompagner – au cas par cas – le demandeur d'emploi pour lui permettre de retrouver le chemin du travail.

« Sur les 1.300 stagiaires que le secteur de la réinsertion socioprofessionnelle de la province encadre chaque année, 55 % retrouvent le chemin d'un emploi ou d'une formation qualifiante », explique Rita Stilmant, directrice de l'ASBL Lire et Écrire (un OISP), et une des porte-parole de la plate-forme du secteur.

Actuellement, la province compte huit EFT et six OISP. Pour un total de 160 emplois. Au quotidien, ces centres soutiennent le demandeur d'emploi sur le chemin du travail. « Notre spécificité se situe au niveau de l'accompagnement, commentent les intéressés. Lorsque certaines personnes arrivent chez nous, elles ne sont parfois pas aptes à reprendre directement le chemin du travail. La formation proposée tient compte de leur rythme. Un accompagnement psychosocial leur est proposé. » Si les OISP sont entièrement financées par des subsides publics (Région wallonne, Union Européenne), les EFT doivent veiller à avoir une certaine rentabilité. Dans ce contexte, elles ont développé des services à la destination de la population. « Nos clients peuvent avoir confiance. Nous veillons toujours à proposer un service très professionnel, » assurent-ils. C'est notamment le cas dans le secteur des espaces verts et jardin, du bois, de la construction et de l'éco-construction... Certains travaillent pour des particuliers, d'autres pour des entreprises.

Dans la province de Luxembourg, la réinsertion socioprofessionnelle est une réalité. Car chaque jour, le secteur permet à des exclus de la société de renouer avec elle.





# Un lifting très professionnel

Une centaine de stagiaires en formation et insertion socioprofessionnelle ont oeuvré

**FORMATION TOURNAI** Une partie des locaux de la maison de jeunes tournaisienne Masure 14 a été rafraîchie, fleurie, colorée... C'est un des Rendez-vous de l'insertion socioprofessionnelle, qui se tient du 21 au 25 mai. Une première du genre. Un projet de l'Interfédé, l'Interfédération des organismes de formation et d'insertion Wallonie-Bruxelles.

Une centaine de stagiaires des des centres de formation et d'insertion socioprofessionnelle de la région (construction, cuisine, etc...) a participé au projet, qui a duré deux mois et demi. "Nous nous sommes rendus compte que nous n'étions pas très connus. Alors, notre idée a été de montrer le talent de nos stagiaires", indique Valérie Brooms, qui forme, avec Laurence Brasseur, le duo de représentants de l'Interfédé pour la région.

David Boulanger, formateur à IFI (Initiative, Formation, Insertion), acquiesce. Ensemble avec ses stagiaires de la section parachèvement (construction), ils ont réalisé d'importants travaux de rénovation. "L'intérêt de cette action est double. D'une part, nous participons à un projet pour mettre les talents de nos stagiaires en avant. D'autre part, nous travaillons sur un projet concret."

Grégory , 27 ans, et Christophe, 20 ans, sont en formation à IFI. Ils ont participé au projet. "Nous avons pu montrer de quoi nous sommes capables et nous en sommes très fiers", sourit Grégory avant d'ajouter sans ambages à propos de la formation en général. "J'ai été longtemps sans rien faire. Cela a été difficile de reprendre le rythme, mais nous sommes très bien encadrés."

Grégory voit pour lui un avenir professionnel maintenant. Dans la construction. Christophe aussi. Il espère enchaîner avec une formation qualifiante, pour trouver du travail.

Les différents centres d'insertion professionnelle offrent en fait une sorte de préformation, avec un soutien très large, qui va du logement à la santé. Un passage parmi un des centres est donc parfois suivi d'une autre formation, plus qualifiante. Cela représente en moyenne 30 % des cas, alors que 40 % d'entre eux ont déjà retrouvé du travail durant ou à l'issue de leur stage.

Le directeur de Masure 14, Vincent Cuignet, est ravi. Il est déjà prêt à signer pour que le projet se refasse l'an prochain à la maison de jeunes.

**Laurent Dupuis** 



# Trouver un job en se formant par le travail

Jean-Michel BODELET



Le stagiaire est au centre de sa formation. En général, plus de la moitié trouve un job après le stage. BEAUSAINT - Cette semaine est, en Wallonie, dédiée à l'insertion socioprofessionnelle. Quel est le rôle des EFT et OISP ? Commente fonctionnent-ils?

C'est quoi une EFT (entreprise de formation par le travail) ou un OISP d'insertion (organisme socioprofessionnelle)?

Ils font partie d'un maillage important dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle.

Pour mieux se rendre compte du travail de ces entreprises d'utilité sociale, on peut franchir leurs portes jusqu'à vendredi.

En province de Luxembourg, on dénombre quatorze structures de ce type.

## Difficile de trouver un emploi

Si l'emploi est vital, ce n'est pas toujours évident de trouver un job.

Des accidents de la vie, des parcours scolaires en dents de scie voire chaotiques et une personne peut très vite se trouver esseulée dans la recherche d'un job ou d'une formation.

Conjuguer cela à une méconnaissance des structures existantes, notamment administratives, à un manque de relais sociaux et l'effet boule de neige s'amplifie.





# 0 2 <u>۔</u> $\exists$

# Trouver un job en

Cette semaine est, en Wallonie, dédiée à l'insertion socioprofessionnelle. Quel est le rôle

des EFT et OISP? Commente fonctionnent-ils?

empioi

Si l'emploi est vital, ce n'est
pas toujours évident de
trouver un job.
Des accidents de la vie, des
parcours scolaires en dents
de scie voire chaotiques et
une personne peut très vite
se trouver esseulée dans la
recherche d'un job ou d'une
formation.

Conjuguer cela à une mé-connaissance des structures existantes, notamment ad-ministratives, à un manque de relais sociaux et l'effet boule de neige s'amplifie. Pourtant, tout le monde a des capacités «Si vous jugez un poisson sur ses capacités à grimper à un arbre, il passera sa vie à croire qu'il est stu-pide », notati fort à prospide », notati fort à prospi pide », notati fort à prospi sa vie à croire qu'il est stu-pide », notait fort à propos Einstein. Il manque souvent un peu de confiance en soi et le fossé se creuse. Le décrochage complet en est souvent une consé-quence. roire qu'il est stu tait fort à propos

# Trouver les clefs de son avenir professionnel

awenn professionnel
Les EFT et OISP veulent
casser ce cycle. Comment?
Par l'apprentissage d'un métier dans une vision globale.
« En plus de la formation
stricto sensu, nous travaillons
sur différents leviers. Que ce
soit le logement, la santé, la
mobilité.
Ils représentent sources des

mobilité.

Ils représentent sauvent des freins à la recherche d'un enpoi ou d'une formation. Comment voultez-vous trouver du 
travail si vous n'avez pas un 
toit sur la tête ou si vous ne savez pas vous déplacer? », explique Rita Stilmant, qui a 
mandat OISP-EFT pour notre province.

Un avenir prometteur pour les taglaires puisque leur formation débou à plus de 55 % sur un emploi stable.

Histoire que tout le monde avance à son rythme. «Le professionnel », ponctue Rita stagiaire est au centre de sa Stilmant.

Stilmant.

Un avenir qui se concrétise acteur de son apprentissage. à plus de 55 % par un emclea lui permet d'avancer à ploi stable à l'issue de la formation. 

Histoire que tout le monde trouver les clés pour son avenir avenir les stilmant.



# « Retrouver un rythme de vie »

o Jean-Michel BODELET

hristine Gratia a la quarantaine.
Aujourd'hui elle a un emploi stable. Elle est passée par une EFT de notre province.

Une expérience au'elle ne Une experience qu'elle ne regrette pas du tout : « Cha-que fois que l'allais me pré-senter quelque part, mon âge était un handicap », dit-elle. C'est un CPAS qui l'a aiguillée vers un stage en EFT.

FI. Elle a de suite été emballée : « Cela m'a donné du cou-rage. Confiance en moi. Je me suis prouvé que je valais en



t-elle. Et elle ajoute : «Ce stage m'a permis de retrouver un rythme de vie, de me lever pour aller travailler et de revivre socialement. C'est quelque chose lorsque vous n'avez plus travaillé depuis des an-

nees. » Christine Gratia résu catrisunte Gratia résume ses : « Le stage en EFF m'a apporté beaucoup. Je ne l'oublierai jamais et je n'oublierai jamais ce que l'on a fait pour moi là-bas. » m Pourtant, tout le monde a des capacités « Si vous jugez un poisson sur ses capacités à grimper à un arbre, il passera sa vie à croire qu'il est stupide », notait fort à propos Einstein. Il manque souvent un peu de confiance en soi et le fossé se creuse.

Le décrochage complet en souvent une conséquence.

# Trouver les clefs de son avenir professionnel

Les EFT et OISP veulent casser ce cycle. Comment ? l'apprentissage d'un métier dans une vision globale. « En plus de la formation stricto sensu, travaillons sur différents leviers. Que ce soit le logement, la santé, la garde des enfants ou encore la mobilité.

Ils représentent souvent des freins à la recherche d'un emploi ou d'une formation. Comment voulez-vous trouver du travail si vous n'avez pas un toit sur la tête ou si vous ne savez pas vous déplacer », explique Rita Stilmant, qui a mandat OISP-EFT pour notre province.

Relayée par Anne Mernier, de la plateforme EFT/OISP Luxembourg: « Nous y apportons du concret. Nous proposons une pédagogie de formation par le travail. »

L'approche professionnelle est individualisée. Les groupes dépassent rarement la quinzaine de stagiaires.

Histoire que tout le monde avance à son rythme. « Le stagiaire est au centre de sa formation. Il est un véritable acteur de son apprentissage. Cela lui permet d'avancer à son rythme, mais surtout de trouver les clés pour son avenir professionnel », ponctue Rita Stilmant. Un avenir qui se concrétise à plus de 55 % par un emploi stable à l'issue de la formation.



## « Retrouver un rythme de vie »

Christine Gratia a la quarantaine. Aujourd'hui elle a un emploi stable. Elle est passée par une EFT de notre province.

Une expérience qu'elle ne regrette pas du tout : « Chaque fois que j'allais me présenter quelque part, mon âge était un handicap », dit-elle. C'est un CPAS qui l'a aiguillée vers un stage en EFT.

Elle a de suite été emballée : « Cela m'a donné du courage. Confiance en moi. Je me suis prouvé que je valais encore quelque chose, malgré mon âge et des problèmes de santé. J'étais à l'époque dans une mauvaise passe, confie-t-elle.

Et elle ajoute : « Ce stage m'a permis de retrouver un rythme de vie, de me lever pour aller travailler et de revivre socialement. C'est quelque chose lorsque vous n'avez plus travaillé depuis des années. »

Christine Gratia résume son expérience en ces termes : « Le stage en EFT m'a apporté beaucoup. Je ne l'oublierai jamais et je n'oublierai jamais ce que l'on a fait pour moi làbas. »¦

# se formant par le travail

# Ouatorze raisons de bien se former

réguner », expirque con uu côté du Forem. Autre acteur, les CPAS. À

14 institutions de type OISP et IFT sont agréées dans la province. Avec des spécificités propres. Les collaborations sont nombreuses.

e Jean-Michel BODELET

Un panel de formations

Autant les EFT que les OISF ne pourraient vivre sans sta-giaires. Cela parait une évi-dance

telles structures? Là, c'est un autre maillage qui est de mise.

rmation reste l'une ae és du CPAS. Elle perm

mes permettent une conformate avec la Mission régionale trait des centres de formation un marché de l'emploi, but l'emploi du Luxem-Une formation en BFT net le bourg (MIRELUX). Luxem-Une formation en BFT net le bourg (MIRELUX) Luxem-Une formation en EFT net le bourg (MIRELUX). Les formations proposées sont nombreuses : les formations proposées sont nombreuses : avec la planta de mobilité, sans au les metiers de bureau, le jardinage, la voireu que dans le reste de Wallonie. Coit échiffre, en 10.1, 1 son adultes sont passe par ces institutions. Ces de l'archeve de l'archev

Clients indispensables

## « Je me sentais rejetée de partout »

Interfédé – Revue de presse

0 2 ര

# Quatorze raisons de bien se former

Jean-Michel BODELET



Les EFT et OISP ont souvent délocalisé leurs formations pour permettre un accès plus facile aux stagiaires.

BEAUSAINT - 14 institutions de type OISP et EFT sont agréées dans la province. Avec des spécificités propres. Les collaborations sont nombreuses.

En Wallonie, on recense près de 170 EFT et OISP. Dans notre province, elles sont 14. Six d'entre-elles sont des OISP : le Miroir vagabond (Hotton), Lire et écrire (Libramont), Mode d'emploi (Arlon), la Source (Bouillon), la Trêve (Bastogne) et le CDR (Tintigny). Les EFT sont : le Futur simple (Sainte-Ode),

Framboise et mangetout (Tintigny), Habilux (Bastogne), la Renardière (Bertrix), la Toupie (Arlon), le Trusquin (Marche-en-Famenne), Form'action (Neufchâteau) et Au travert (Saint-Hubert).

## Un panel de formations

Plusieurs de ces structures ont des centres de formation délocalisés par rapport à leur siège social.

Une façon de répondre au problème de mobilité, sans doute plus criant dans notre province que dans le reste de la Wallonie. Côté chiffre, en 2010, 1 300 adultes sont passés par ces institutions. Ces dernières procurent de l'emploi à 160 personnes. Les formations proposées sont nombreuses. De l'alphabétisation aux langues en passant par les métiers de bureau, le jardinage, la construction au sens large, l'Horeca, le transport ou encore l'infographie et la reliure.





## Forem, CPAS et MIRELux

Autant les EFT que les OISP ne pourraient vivre sans stagiaires. Cela parait une évidence.

Mais comment une personne en décrochage est-elle informée de l'existence de telles structures ? Là, c'est un autre maillage qui est de mise.

Une étroite, très étroite collaboration avec le FOREM, et notamment ses carrefours emploi formation, « Le partenariat entre le Forem et ces opérateurs favorise la qualité et la cohérence du suivi des demandeurs d'emploi dans leur parcours d'insertion socioprofessionnelle. Ces organismes permettent une confrontation au marché de l'emploi. Une formation en EFT met le stagiaire en situation réelle tout en lui garantissant un apprentissage pratique d'un métier et un soutien psychosocial régulier », explique-t-on du côté du Forem.

Autre acteur, les CPAS. À Arlon, par exemple, on souligne à l'Action sociale : « La formation reste l'une des priorités du CPAS. Elle permet à la personne qu'acquérir des compétences et d'être mieux outillée pour aborder le monde du travail. Bon nombre de personnes ayant suivi une formation dans les EFT et OISP ont décroché un emploi. Et surtout, la réussite se mesure à plus long terme ».

Notons également les grandes synergies développées avec la Mission régionale pour l'emploi du Luxembourg (MIRELux).

# « Je me sentais rejetée de partout »

Valérie Hance est actuellement stagiaire dans une EFT.

Elle y apprend le métier de commis de cuisine. Elle, c'est le FOREM qui l'a aiguillée vers ce type de structure.

Valérie n'a pas terminé ses humanités. Malgré plusieurs candidatures, elle n'a jamais trouvé un boulot stable : « Chaque fois que je me présentais quelque part, on me répondait que je n'avais pas assez d'expérience. Je me sentais rejetée de partout »,confie-t-elle. Outre ce manque d'expérience, Valérie ne possède pas de permis de conduire. Un fameux handicap, surtout lorsqu'on connaît les horaires de l'Horeca. Pour se rendre à son stage, l'EFT organise des navettes. « Je sais arriver à mon travail. Mais ce qui est super, c'est qu'ici, on me donne des cours pour passer mon permis théorique »,explique-t-elle.

Au niveau professionnel, elle dit apprendre beaucoup, non seulement sur le plan technique, mais également sur les règles d'hygiène et de sécurité au travail.

« Sans l'EFT, je pense qu'au niveau emploi, cela aurait été très difficile. Ici, j'apprends à me débrouiller seule et j'espère, une fois mon stage terminé, trouver rapidement du travail ».¦



# **Clients indispensables**

Jean-Michel BODELET



La sous traitance pour des entreprises fait partie du travail de plusieurs EFT.

BEAUSAINT/LA-ROCHE-EN-ARDENNE/SAMRÉE/ORTHO/HIVES/HALLEUX -

Pour les EFT, il est important, même vital, de se créer un réseau de clients. Ainsi, Marcassou travaille depuis de nombreuses années avec une EFT comme sous-traitant. Pour le boss de la salaison tennevilloise, M. Godfraind, il s'agit d'un véritable win-win. Il explique : « Cela convient très bien aux deux parties. Pour nous, il n'y a pas de stock et nous ne devons pas recourir à des intérimaires pour ce travail. Pour l'EFT, cela rentre bien dans le cadre de leur formation.Le directeur ajoute : la qualité du travail est correcte. Tout est très bien contrôlé et bien en ordre. Nous devons rarement faire une remarque. » Les EFT travaillent également pour les secteurs publics, des associations ou encore des personnes privées.

Certaines entreprises comme la boulangerie Lefèvre à Marche ou l'entreprise de construction Noël Gee accueillent des stagiaires pendant leur formation « Un stage permet aux stagiaires de confirmer un projet professionnel dans un secteur donné, il fait l'objet d'une évaluation réalisée par le maître de stage de façon à affiner les compétences des personnes tant sur le plan technique que comportemental. Le stage constitue pour certains un tremplin vers l'emploi dans l'entreprise concernée « , explique Anne Mernier. Soulignons que le monde des EFT et OISP à la possibilité d'adapter le contenu de ses formations selon les besoins. Par ailleurs, il n'est pas rare que certaines entreprises prennent contact avec les centres lors de leur recrutement. Incontestablement un plus pour tous.





# La Maison de jeunes rénovée par des stagiaires en insertion

**DURIEUX, SANDRA** 

#### **Tournai**

Ici, on est placé dans les vraies conditions du travail. On doit arriver à l'heure pour partir le matin sur le chantier. Et notre formateur, c'est notre patron. » À 27 ans, Grégory va peutêtre mettre fin à plusieurs années de galère professionnelle. Arrivé en mars dans une entreprise de formation par le travail (EFT) de Leuze-en-Hainaut, le jeune homme a participé au chantier de rénovation de la maison de jeunes Masure 14 à Tournai et il y a pris goût. « Ici, j'ai fait du parachèvement, principalement des travaux de peinture. J'ai vraiment aimé. Maintenant je vais soit faire une formation dans le domaine soit, encore mieux, trouver un boulot là-dedans. »

L'étincelle qui brille dans les yeux de Grégory est celle de l'espoir d'entrer enfin dans le monde du travail, de gagner sa vie et de construire son avenir. « J'ai eu une jeunesse chaotique, j'ai fait beaucoup de conneries et je n'avais pas mes parents pour me quider. Là, je sens vraiment que je peux repartir sur de bonnes bases. »

Et l'expérience du jeune de Leuze est loin d'être un coup de chance. « 43 % des stagiaires des EFT et des organismes d'insertion socio-professionnelle (OISP) trouvent un emploi à l'issue de leur stage et 37 % suivent une formation », explique Eric Mikolajczak, secrétaire général de l'interfédération qui compte 160 EFT et OISP en Wallonie. Des organismes qui s'adressent pourtant à un public difficile. « Nos stagiaires sont toutes des personnes éloignées de l'emploi, des chômeurs de longue durée ou des personnes peu ou pas qualifiées. Mais elles n'ont pas moins de talent. Notre rôle est de les révéler. »

À Tournai, une centaine de stagiaires se sont relayés durant deux mois dans les locaux de la maison de jeunes Masure 14. Une cour, un grenier et un bureau ont été complètement refaits. « C'est un coup de main qui fut le bienvenu, ajoute Damien Cuignet, coordonnateur de Masure 14. Mais plus que l'aspect matériel, je retiens l'expérience humaine. Cela avait beaucoup de sens de mener ce chantier ici car nous avons un public commun et nous nous battons pour les mêmes raisons : mettre en valeur nos jeunes. Des synergies se sont créées et maintenant, on a des visages sur des organismes d'insertion. Quand un jeune en aura besoin, je saurai vers qui le diriger. Un contact humain fait toute la différence. »

<u>-</u>



# Quatorze organismes œuvrent dans l'insertion

**BODEUX, JEAN-LUC** 

### Luxembourg

Aux quatre coins de la province, 14 associations s'occupent de formation et d'insertion socio-professionnelle. Ce sont soit des entreprises de formation par le travail (EFT), soit des organismes d'insertion socioprofessionnelle (OISP). Si la finalité des deux est similaire, au contraire des OISP, les EFT doivent se faire une place sur le marché classique puisque leur financement est assuré à 70 % par leur production et leur chiffre d'affaires, les 30 % restants provenant des subventions.

À l'occasion de la première semaine de l'insertion socioprofessionnelle organisée du 21 au 25 mai en Région wallonne, elles ont décidé de mieux faire connaître leur fonctionnement, car « le secteur manque de visibilité », estime Rita Stilmant (Lire et Écrire Luxembourg). Elles ont notamment édité un dépliant qui les présente par secteur de formation : langues, alphabétisation et formation de base, métiers verts, infographie, artisanat, horeca, transports, etc. Parmi ces 14 opérateurs, certains sont plus connus que d'autres. On y retrouve le Miroir Vagabond, le Trusquin, Habilux, Lire et Écrire Luxembourg, La Trêve, le CDR et Framboise et Mangetout à Han, la Renardière, Au Travers, la Toupie, la Source, Le Futur Simple, Mode d'Emploi et Form'Action.

En 2010, elles ont accompagné 1.321 adultes en formation, principalement des demandeurs d'emploi, pour des formations qui peuvent s'étirer sur plusieurs mois. Si le Forem et les CPAS sont des partenaires, la plupart des demandeurs effectuent une démarche personnelle pour être accueillis dans ces organismes. « Les gens ne se rendent parfois pas compte que nous sommes structurés, qu'il y a un vrai réseautage », poursuit Rita Stilmant.

À l'issue de ces formations gratuites, une attestation est délivrée, en signalant les points forts et faibles. De plus en plus de jeunes qui ont connu un parcours scolaire difficile suivent ces formations. « On est accompagné au quotidien et on est accepté malgré nos faiblesses, explique cette jeune dame qui souhaite trouver un travail comme aide familiale. L'humain est primordial. Chaque personne avance à son rythme, c'est un accompagnement personnalisé. C'est finalement un projet de vie à construire, en parallèle d'une formation professionnelle. » Et pour porter ces structures, les formateurs sont des gens passionnés, convaincus par leur « mission ».



# mai 201

# L'insertion professionnelle fait son marché

Couvin

Maurice VANDEWEYER



Cinq charmantes dames représentant chaque organisme sont à la disposition du public

COUVIN - Cinq OISP et EFT proposent cette semaine diverses formations à l'emploi sur les marchés de Couvin, de Florennes et de Chimay de 9 h à 12 h.

Parfois, on est resté tellement éloigné du travail qu'on ne sait plus quoi faire ni comment faire pour réintégrer le circuit. Il existe des EFT (Entreprise de Formation par le Travail) et des OISP (Organisme d'Insertion Socioprofessionnelle) qui sont prêts à aider et à guider les demandeurs d'emplois par des conseils judicieux. Ils ont réuni leurs savoirs et leurs expertises afin de mieux orienter, pour mieux conseiller.

Durant trois matinées de cette semaine, des représentants de ces organismes seront à la disposition du public, derrière un étal, sur les marchés. Hier, mercredi 23 mai, ils se trouvaient sur le marché de Couvin. Ce jeudi 24 mai, ils sont sur le marché de Florennes (de 9 h à 12 h) et demain, vendredi 25 mai, ils accueilleront sur le marché de Chimay (de 9 h à 12 h)

## Formation, pas engagement

C'est la première fois en Wallonie qu'une semaine est entièrement dévolue aux demandeurs d'emploi que l'on dit « *les plus éloignés du travail* » et à tous les partenariats qui se sont construits pour permettre à ce public de s'insérer durablement dans la société.



201 <u>-</u>

Mais qui sont ces partenaires ? D'abord, les OISP « Carrefour », « Centre de Formation de Treignes », « CODEF » et « Depromesem, puis l'EFT « Charlemagne ». Leur objectif est commun. Il est d'essayer de briser les préjugés et d'avancer de manière performante afin de mieux assurer la recherche d'un travail qui en découlerait!

Pour rappel, ces organismes ne donnent pas d'emplois. Ils proposent des formations dans des secteurs demandeurs d'emploi (voir cadrée). Ils accompagnent de manière individualisée tout inscrit. L'objectif est de réinsérer grâce à des formations qualifiantes.

Claudine BRIL – Tél. : 0472/34.61.90

# Les formations proposées

COUVIN - Carrefour (OISP): alphabétisation, cours de français pour personnes non francophones, remise à niveau émergence de projets, réussir son permis de conduire, aide-ménager(ère).

Charlemagne (EFT): horticulture et boulangerie-pâtisserie

CODEF (OISP): horticulture et environnement, préqualification d'employé de bureau, techniques de vente et étalagiste, pré-qualification service aux personnes, trouver sa voie vers l'emploi, orientation, club de recherche d'emploi.

CFT (OISP): Métiers du métal, VCA (VeiligheidsChecklist Aannemers) ou Certification pour la sécurité de et dans l'emploi.

DEPROMESEM (OISP): PMTIC (Plan Mobilisateur des Technologies de l'Information et de la Communication), remise à niveau en informatique, employé polyvalent, Sésame pour l'emploiorientation, Jour J vers l'emploi - orientation, 28 jours pour décrocher un job.

¦ M.V.





# Province: 14 centres en Luxembourg pour la réinsertion socioprofessionnelle



Rédaction en ligne

Du 21 au 25 mai, le secteur de la réinsertion professionnelle est au centre des débats. Dans la province Luxembourg, il existe huit Entreprises de Formation par le Travail (EFT) et six Organismes d'Insertion Socioprofessionnelle (OISP). lls accompagnent au cas par cas le demandeur d'emploi.

### Publié le Lundi 21 Mai 2012 à 06h33

Dans son édition de ce lundi, la Meuse Luxembourg fait le point sur l'ensemble des 14 centres. Chaque année, le secteur accompagne 1.300 adultes.

>Pour plus d'informations sur le sujet, rendez-vous dans la Meuse Luxembourg de ce lundi. Retrouvez un dossier complet.





L'insertion socio-professionnelle dans la province Une semaine pour en parier, du 21 au 25 mai

PROVINCE ÉCONOMIE

e secteur de la réinsertion socioprofessionnelle accompagne 1.300 adultes chaque année

le sectour de la réinsardon socioprofessionnelle. La d'emploi pour lui permettre de Formation par le Travail (EFT) et six Organismes d'Insertion Leur spécificités accompagnes retrouver le chemin du bravall au cas par cas- le demandeur Socioprofessionnelle (OTSP), compte hult Entreprises de province de Laxembourg

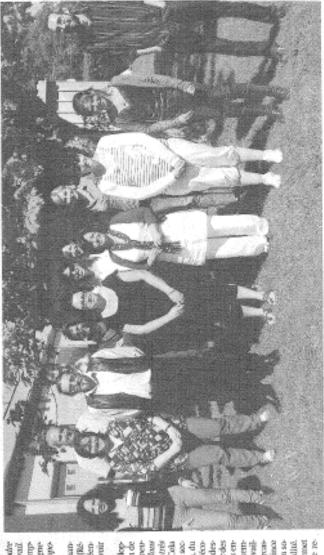
chaque année, 55 % sutronwert le chemin d'un ampalaí ou d'ame for msotion quadificate." Directrice de 'ASBI, Line et Ecrine (um OISP), Kista Stilmant est également une porte parole de la plate-forme du sec-Sur hs 1,300 stagrames que le secteur de la relineertion socioprolis sionneille de la province ancadro PHF

"Notre specificité se situe sommismatient chez nous, eiles ne de 160 emplois. Au quotidien, eus centres soutiennent le demandeur d'emploi sur le chemin du Actuellement, la province compte huit IFT et six OISP. Pour un total ny missau do l'accompagmement,

sont perfitis pas aptas à reprendre directomout le chemin du travail La formation proposee tient comp meur parchosocial leur est propo terlekenrythae Unaccompagne

terr des espaces werts et jandin, du "Nos clients peuest notamment le cas dans le soc bois, de la construction et de l'écoconstruction... (cf. aussi ci-dessous). Certains travaillent pour des particuliers, d'autres pour des enle en sous-traitance pour Mancasde Luxembourg, la réméettion so Carchaguejour, lesecteur permet céss par des subsides publics (Ré Newsce contexte, elles unt développé des services à la destination de менганой сомбансе. Nows residuas togiours à proposer un service très \* assumentils. Oala reprises. A Sainte-Ode, par exem ple, FET" le Putur Simple "travail sou (cf. ci-contre). Dans la province cto-professionnelle est une réalité Siles OISP sont entidenment films zion wallonne, Union Baropéen ne), les EFT dolvent veiller à avoir ame certains rentabilité. la population. professionnel.

à des exclus de la société de re moner awas elle: #



La province de Luxembourg compte buit Entreprises de Formation par le Travall et six Organismes d'Inscrition Socioprefessionnelle

NI MIN



2012

m a i

# Questions à...

# CATHERINE, 21 ANS



"J'AI SUIVI UNE FORMATION POUR REPRENDRE CONFIANCE EN MOI". ■ N.HI

# Catherine, une jeune femme de 21 ans, a été stagiaire au Miroir Vagabond à Hotton. **Quelle formation avez-vous** suivi?

À la demande d'un service du Forem, j'ai suivi une formation pour prendre confiance en moi. Au cours de ma scolarité, je me suis retrouvée dans l'enseignement spécial. Cela n'a pas marché, je ne me sentais pas intégrée. J'ai donc décidé d'arrêter l'école. Je n'avais droit à rien. Et trouver un boulot sans aucun diplôme, c'était très compliqué. Quel est votre projet

# aujourd'huj?

Je vais poursuivre une formation dans le secteur de la petite enfance. J'ai signé un contrat, je vais pouvoir me former dans une crèche. Je serai assistante en puériculture.

# 🏻 🖫 Questions à...

# JONATHAN, 22 ANS



"J'AIMERAIS POURSUIVRE UNE FORMATION DANS L'HORECA".

# Comme Catherine. Jonathan a suivi une formation pour reprendre confiance en lui au Miroir Vagabond à Hotton. Que pensez-vous de cette formation?

C'était vraiment très chouette. Aujourd'hui, j'ai un peu plus confiance en moi. Cela m'aide aussi à avancer. J'ai quitté l'école quand j'étais encore assez jeune. Pour gagner ma vie, j'ai fait de nombreux petits boulots, mais malheureusement, ils ne duraient jamais longtemps. Tout était toujours à recommencer.

# Que comptez-vous faire maintenant?

Au cours des ateliers proposés à Bourdon, on a eu l'occasion de découvrir plusieurs centres spécialisés dans les formations qualifiantes. À Namur, un établissement propose une formation dans le secteur de l'Horeca. On y a bien mangé (rires). Cela me plairait d'en savoir un peu plus dans ce domaine. Je vais bientôt démarrer la formation.







# Formations et accompag

LE TRUSQUIN, EFT À MARCHE

# Un centre dédié à l'écoconstruction

Entreprise de Formation par le Travail (EFT), le Trusquin est une véritable institution à Marche. Elle ne se repose pas sur ses lauriers pour autant. En juillet dernier, l'EFT a investi l'ancien site de Big Mat. "Le Trusquin s'est associé avec la SCRL "Les Muranos" pour ce projet, confie Patrick Truccolo, directeur du Trusquin. L'objectif est de réhabiliter le site et de le transformer en un centre de formation didactique dédié à l'écoconstruction". Coût du projet final? 3,5 millions d'€. "Nous avançons petit à petit. Nous devons, en effet, encore trouver des financements pour deux millions d'€." L'EFT n'est pas seule à occuper le site. A ses côtés: le Trusquin Titres-Servi-



Patrick Truccolo.

™ M.N.N

ces, Renforts (un service d'insertion pour jeunes adultes porteurs de handicap) et la locomobile. Les formations dans le bâtiment et dans l'écoconstruction ne sont toutefois pas les seules proposées par cette EFT. "Nous formons également des chauffeurs. Ces derniers sont notamment amenés à accompagner des personnes vers le service de dyalise." La ferronnerie, le soudage, la gestion environnementale sont autant d'autres formations possibles. "Et depuis peu, nous proposons également une formation en maraîchage biologique". Si les formations s'adressent aux demandeurs d'emploi, ces derniers ne peuvent toutefois pas avoir obtenu un diplôme supérieur à celui des trois premières humanités. "C'est dommage, regrettePatrickTruccolo. Aujourd'hui, on constate que beaucoup de jeunes ne savent pas quoi faire après leurs humanités. Nous ne pouvons en aider que très peu. Nous avons obtenu une dérogation pour 20 % de nos stagiaires, seulement". «

mai 2012



#### Onze antennes

#### Lire et écrire Alphabétisation SIÈGE CENTRAL À LIBRAMONT

> Formations: alphabétisation orale, alphabétisation écrite, projet de vie. > 00.7 Dispose d'antennes à Athus, Arlon, Barvaux, Bertrix, Bastogne, Libramont, Florenville Neufchâteau, Virton, Vielsalm, Paliseul.

>Infes: 061/41.44.92 ou info@lire-et-ecrire-lu

#### Cinq antennes

# Bureautique SIÈGE CENTRAL À BASTOGNE

> Foemsations: remise à niveau -français/langue étrangère, secrétariat/bureautique, initiation à l'informatique, initiation à l'informauque, artisanat. > 0007 à Arlon, Athus, Bastogne, Vielsalm et Paliscul. > Informations: 061/21.53.56 ou lattreveoispasving.be. Le siège central est situé rue de la Californic, 16 à Bastogne.

Une antenne

#### La Source Informatique SIÈGE CENTRAL À BOUILLON

>Formations: informatique, ie crée mon avenir. développement personnel. > 0ù? Rue des Augustins, 10 à

#### Trois antennes

#### Miroir Vagabond L'art et l'alpha SIÈGE CENTRAL À BOURDON (HOTTON)

> Fermatiens: alpha > Formations: alpha, communication, l'écrit et le récit, français langue étrangère, animateur artistique. > 067 À Hotton, Marche et Bourdon (selon la formation proposée). > Informations: 084/31.19.46

#### Quatre antennes

#### Mode d'emploi Sociabilisation

SIÈGE CENTRAL À ARLON

> Formations: Mode d'emploi -Luxembourg propose des formations en sociabilisation, savoir de base et immersion. > Oh? À Arlon, Libramont, Marche et Saint-Mard. > Informations: 063/23.23.87

## Une antenne

#### CDR Multimédia SIÈGE CENTRAL À HAN (TINTIGNY)

>Formations: informatique, secrétariat/bureautique, PAO, multimédia. >®ù? À la Halle de Han

# SAINT

肯

Trois antennes

Horeca, bois

SIÈGE CENTRAL À ARLON

> Formations: horticulture

La Toupie

ou à l'adresse mail: modedemploi-luxembourg@vief eminine.be. Le siège est situé rue des Déportés, 41 à Arlon.

### Une antenne

#### Au travert Jardin, bâtiment SIÈGE CENTRAL À SAINT-HUBERT

> Formations: aménagement et entretien d'espaces verts, parachèvement et rénovation du bâtiment.

## Une antenne

#### Form'action Jardin, bâtiment SIÈGE CENTRAL À NEUFCHÂTEAU

> Formations: aménagement et entretien des espaces verts, restauration du bâtiment. > 000? À Neufchâteau, Grand Place, 3. C'est également là qu'est situé le siège central de l'association. > Informations: 061/27.50.86 l'association. > Informations: 061/27.50.86 ou par mail à l'adresse: kergerjeremy@yahoo.fr.

#### Trois antennes

#### La Renardière Bûcheron, scieur SIÈGE CENTRAL À BERTRIX

> Formations: bûcheron. > Formations: bucheron, debardeur, menuiscrie et conditionnement du bois de chauflage, environnement, scieur, affûteur auxiliaire polyvalent.
> 00:7 Å Bertrix, Virton et Izel.

> Informations: 061/41.33.51 ou par mail à l'adresse: info@la renadière.be. Le siège est situé rue des Prés de La Mercire, 8 à Bertrix

## Une antenne

#### Le Futur simple Reliure, horeca STÈGE CENTRAL À SAINTE-ODE

> Formations: restauration. horeca, reliure semi-industrielle, finitions d'imprimerie et menuiserie/boisellerie, horeca.
> Où? À Arlon, Torgny et
Habay-la-Vieille (l'endroit varie

#### Deux antennes

#### Habilux Jardin, horeca SIÈGE CENTRAL À BASTOGNE

>Formations: aménagement et entretien des espaces verts, restauration/horeca. Où? À Arlon et à Bastogne. Informations: 061/21.85.52 > Informations: 061/21.85.52 ou par mail à l'adresse: eft habilux@belgacom.net. Le siège central est, quant à lui, situé rue de la Californie, 16 à Bastogne.

#### Une antenne

#### Le Trusquin Construction STÈGE CENTRAL À MARCHE

>Formations: ouvrier environnementaliste, chauffeur-livreur, chauffeur-accompagnateur, ferronnier, soudeur éco-constructeur > 0ir? À Marche. 084/32.36.07 ou par mail à contact@trusquin.be.

## Une antenne

#### Framboise mangetout Commis de cuisine SIÈGE CENTRAL À HAN (TINTIGNY)

cuisine et de salle avec les produits du terroir et bio. > 007 À la Halle de Han

## Une semaine pour l'insertion socioprofessionnelle... et les EFT/OISP

publication : Alter Echos, Le fil d'infos, secteur : Emploi / Formation, rubrique : Fil d'infos, date : le 16-05-2012, par : Julien Winkel,



L'Interfédération des EFT (entreprises de formation par le travail)/OISP (organismes d'insertion socioprofessionnelle) organisera, du 21 au 25 mai, les « Rendez-vous de l'insertion socioprofessionnelle ».

D'après le dossier de presse, « Pour la première fois en Wallonie, une semaine sera entièrement dévolue aux demandeurs d'emploi que l'on sait et que l'on dit « les plus éloignés de l'emploi » et à tous les partenariats qui se sont construits et qui se construisent encore aujourd'hui pour permettre à ce public de s'insérer durablement dans la société. »

Une série d'événements auront donc lieu durant ces cinq jours qui permettront de mettre en évidence le travail des 160 EFT/OISP wallonnes et les partenariats qu'elles ont pu tisser avec le secteur public. « Ce sont 160 centres de formation, leurs formateurs et leurs stagiaires qui se mobilisent dans toute la Wallonie pour vous convaincre de l'étendue de leurs talents à travers différents événements », est-il également mentionné.

Toutes les informations nécessaires (programme, inscription) sont disponibles sur <u>le site de</u> <u>l'interfédération.</u>

Plus d'infos : Interfédération des EFT/OISP, rue Marie-Henriette 19/21 à 5000 Namur

tél.: 081 74 32 00



# **Radio Classic 21**

# Le mardi 15 mai à 09.00 >>> Men @ work

Intervention d' Eric Mikolajczak

Et sélection musicale. .... Approximativement 50 minutes d'antenne.

# **Radio contact**

# Le lundi 21 mai à 16H30

Interview des stagiaires de L'Escale



RTBF / la Deux >>> L'émission 'ça bouge' samedi 12 mai à 13h30

# **Sur TV Lux - 21/05/2012**



http://www.tvlux.be/joomla/index.php/component/content/article/188/10517

# Sur télé MB - 22/05/2012 - Flenu : Les rendez-vous de l'insertion socioprofessionnelle



Une première cette semaine en Wallonie : les rendez-vous de l'insertion socioprofessionnelle. Ce mardi, le rendez-vous était fixé à la salle Calva de Flénu. La majorité des acteurs du secteur se sont présentés au public. L'occasion aussi de mettre en valeur certains stagiaires issus d'entreprises de formation par le travail, et qui ont décidé de se lancer.

http://www.telemb.be/content/view/10510/166/





# mai 2012

# **Sur RTC - 23/05/2012 - Les rendez-vous de l'insertion professionnelle**

Les rendez-vous de l'Insertion socioprofessionnelle ont lieu du 21 au 25 mai à travers la Wallonie. Il s'agit pour les centres de réinsertion de valoriser le travail des stagiaires et des formateurs. Hier, c'est à Liège que ces rencontres se sont déroulées.

http://www.rtc.be/reportages/262-general/1449428-les-rendez-vous-de-linsertion-professionnelle

# **Sur Canal C**

# 22/05/2012 - L'invité: Guy Lejeune



Guy Lejeune est le représentant de la plateforme namuroise des EFT-OISP. Une journée est consacrée au processus d'insertion socioprofessionnelle et à la nécessité de renforcer le dialogue entre le service public et le secteur associatif afin d'améliorer les perspectives d'intégration pour les demandeurs d'emploi

http://www.canalc.be/index.php?option=com\_content&view=article&id=100001653&ltemid=109

# **Sur TV com**

## 24/05/2012 - LLN Village de l'insertion



Mardi, c'était le premier rendez-vous du village de l'insertion à Louvain-la-Neuve. Cet événement est organisé dans le cadre de la semaine dédiée à l'insertion sociale et professionnelle. Elles sont au nombre de 15.

http://www.tvcom.be/index.php/info/news/8627





